

ALGEMENE VOORWAARDEN SPOTLEZZ

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor opdrachtnemer slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden in de breedste zin van het woordt, e.e.a. zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen

overeenkomst. *opdrachtgever*: de wederpartij(en) van opdrachtnemer, zijnde een natuurlijk persoon handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon;

overeenkomst: de door opdrachtnemer in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten, die schriftelijk of elektronisch door opdrachtgever zijn geaccepteerd op een wijze als omschreven in de algemene voorwaarden en tegen vergoeding van de overeengekomen prijs.

partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.

prijs: de tussen partijen overeengekomen vergoeding voor het uitvoeren van de werkzaamheden door opdrachtnemer.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten van/tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Opdrachtnemer is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

2.4 Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van opdrachtnemer geacht tevens van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.

ARTIKEL 3 – AANBIEDINGEN

3.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn herroepelijk, tenzij in een aanbieding anders is vermeld.

3.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een verzoek tot een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.

ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging door opdracht- nemer aan opdrachtgever, inhoudende dat de opdracht aanvaard is, dan wel door ondertekening van de offerte of overeenkomst door de opdrachtgever. In de overeenkomst worden (ten minste) de prijs, de aard en omvang, alsmede de frequentie van de werkzaamheden opgenomen.

4.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op de in de overeenkomst genoemde dagen, tijdstippen en op de in de overeenkomst bepaalde frequentie. De werkzaamheden worden in beginsel uitge- voerd tijdens kantooruren (09:00-18:00), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. *opdrachtnemer:* Spotless Cleaning Facilities, mede handelende onder de naam Spotlezz, KvK-num- mer 88384748, kantoorhoudende te Almere, aan het Spinnakerplantsoen 38, (1319 DG).

ARTIKEL 5 – DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1 De overeenkomst gaat in op de datum waarop de in artikel 4.1 bedoelde wijze van aanvaarding plaatsvindt en geldt voor bepaalde tijd, tenzij partijen een overeenkomst voor onbepaalde tijd over- eenkomen.

5.2 De overeenkomst kan door elk der partijen bij aangetekende brief worden opgezegd met in- achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. In geval sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, vanwaar in dat geval slechts tegen het einde van de overeengekomen bepaalde tijd voor het eerst kan worden opgezegd.

5.3 Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt, behoudens tijdige opzegging door een partij als bedoeld in artikel 5.2, telkens stilzwijgend voortgezet voor eenzelfde periode en onder dezelfde voorwaarden als de aflopende overeenkomst.

5.4 In geval een partij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement komt te verke- ren, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 6 – GEWIJZIGDE UITVOERING OF WIJZIGING IN OVEREENKOMST

6.1 In geval blijkt dat de overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden slechts gewij- zigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Opdrachtnemer vermeldt aan opdrachtgever de financiële consequen- ties van de wijziging.

6.2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk of elektronisch zijn geaccordeerd aan opdrachtgever door opdrachtnemer.

ARTIKEL 7 – VERBOD OP OVERNAME PERSONEEL

7.1 Het is opdrachtgever, zonder schriftelijke of elektronische toestemming van opdrachtnemer, verboden gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, arbeidskrachten (daaronder begrepen zzp'ers) in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en zonder medeweten van opdrachtnemer, in te (laten) zetten voor het verrichten van schoonmaakwerkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

7.2 Overtreding van het in artikel 7.1 genoemde verbod leidt tot verbeurte van een contractuele boete van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met een contractuele boete van € 500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen voor zover die schade hoger is dan de boetes, alsmede onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming van artikel 7.1 van Opdrachtgever te vorderen.

ARTIKEL 8 – BETALING VAN DE PRIJS

8.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en bij het ontbreken van een dergelijke termijn uiterlijk op het moment dat de dienstlevering door opdrachtnemer is uitgevoerd.

8.2 De in artikel 8.1 bedoelde betalingstermijn betreft een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW . Vanaf de dag nadat de betalingstermijn verstreken is verkeert Opdrachtgever derhalve in verzuim en is hij, naast de hoofdsom, eveneens verschuldigd de wettelijke (handels-)rente, incassokosten en gerechtelijke kosten.

8.3 De incassokosten bedragen 15% van de prijs, met een minimum van € 150,00 (exclusief btw). De wettelijke (handels-)rente wordt berekend krachtens de maatstaf als bedoeld in art. 6:119a BW . 8.4 Een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen.

8.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om vooruitbetaling te verzoeken.

ARTIKEL 9 – PRIJS

9.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij in de offerte en/of facturen het bedrag inclusief btw is genoemd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee haar kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder de bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: belastingen in binnen- of buitenland, lonen-, prijzen- en wisselkoersveranderingen.

9.2 De prijzen als bedoeld in artikel 9.1 en de prijzen benoemd in de Overeenkomst zijn te allen tijde exclusief de kosten voor verbruiksartikelen (toiletpapier, handdoekenrollen, zeep, et cetera). De kosten voor verbruiksartikelen worden op de factuur separaat vermeld en dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.

ARTIKEL 10 VERTROUWELIJKE INFORMATIE

10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, daar- onder begrepen naleving van de wet- en regelgeving (AVG), teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

ARTIKEL 11 MATERIALEN

11.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de voor de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen, behoudens voor zover in overeenkomst anders is bepaald.

11.2 In afwijking van artikel 11.1 komen partijen overeen dat de Opdrachtgever het voor de werk- zaamheden benodigde water, de elektriciteit en (eventueel) gas kosteloos ter beschikking stellen aan opdrachtnemer.

11.3 Opdrachtgever stelt opdrachtnemer desgewenst afsluitbare ruimten/werkkasten ter beschikking waarin opdrachtnemer haar materialen benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden exclusief kan opslaan. Opdrachtgever is gehouden om de opgeslagen bedrijfsmiddelen (daaronder mede begrepen materialen, middelen en machines) van opdrachtnemer goed te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van opdrachtnemer. Opdrachtgever dient de materialen op eerste verzoek van opdrachtnemer aan haar te retourneren en ten aanzien van de materialen kan geen opschortingsrecht en/of enige andersoortig recht van bewaring worden gevestigd/verkregen.

11.4 In overleg met opdrachtnemer zal Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van opdrachtnemer kosteloos ter beschikking stellen een garderobe en een toilet.

ARTIKEL 12 KLACHTEN

12.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van (een onderdeel van) de overeenkomst door opdrachtnemer dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen 12 uur na bekendheid met de klacht aan de zijde van Opdrachtgever op de voorschreven wijze aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt is.

12.2 Overtreding van hetgeen in artikel 12.1 is bepaald leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever.

12.3 Klachten doen niet af aan de betalingsverplichting(en) van opdrachtgever. Ook in geval sprake is van een klacht is een beroep op opschorting of verrekening uitgesloten.

ARTIKEL 13 ONDERAANNEMING EN HULPPERSONEN

13.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitoefening van de werkzaamheden hulppersonen in te schakelen, al dan niet krachtens onderaanneming. Opdrachtnemer blijft echter te allen tijde ver- antwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEDEN

14.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van opdrachtgever, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

14.2 In geval een beroep van opdrachtnemer op artikel 14.1 niet wordt gehonoreerd, dan is de maximale aansprakelijkheid voor schade voor rekening van opdrachtnemer genormeerd krachtens de artikelen 14.3 tot en met 14.7 van deze algemene voorwaarden.

14.3 In geval van overmacht zoals beschreven in artikel 16 is opdrachtnemer niet aansprakelijk. 14.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door daden of nalatigheid van derden, e.e.a. voor zover deze derden niet door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.

14.5 In geval tijdens de uitvoering van de overeenkomst schade, ongeacht haar oorzaak, ontstaat waarvoor opdrachtnemer in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is opdrachtnemer slechts aan- sprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor opdrachtnemer alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprake- lijkheid van opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolg- schade. In alle gevallen waarin opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van op- drachtnemer ter zake uitkeert. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van opdrachtnemer.

14.6 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijk- heid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

14.7 Rechtsvorderingen van opdrachtgever tot vergoeding van haar schade, ongeacht haar grond- slag, vervallen indien zij worden ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van het desbetref- fende onderdeel van de overeenkomst waaromtrent een vordering wordt gepretendeerd.

14.8 Opdrachtnemer heeft zich tegen aansprakelijkheid verzekert tegen in de branche gebruikelijke voorwaarden (maximale dekking van € 2.500.000,00 per verzekerde aanspraak, per verzekerings- jaar maximaal € 5.000.000,00 aan uitkeringen).

ARTIKEL 15 CAO

15.1 Opdrachtnemer garandeert opdrachtgever dat zij haar werknemer – voor zover van toepassing – zal belonen conform hetgeen is bepaald in de collectieve arbeidsovereenkomst in het Schoon- maak- en Glazenwassersbedrijf (hierna: de cao). Zij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, et cetera. Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande, behoudens voor zover een dergelijke aanspraak het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever.

15.2 Opdrachtnemer conformeert zich – onverminderd artikel 7 – aan hetgeen is bepaald over contract- en objectwisseling in de cao. Zij zal derhalve – zowel bij overname van het object door haar, alsmede bij overname van haar door een derde – haar volledig medewerking verlenen aan het onderzoek naar, de implementatie en het uitvoeren van hetgeen de cao omschrijft ter zake van een overname.

ARTIKEL 16 OVERMACHT

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden, verkeers- hinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.

16.2 Bij overmacht heeft opdrachtnemer – naar haar keuze – het recht om, zonder recht op op- schorting en/of restitutie van de overeengekomen prijs door opdrachtgever, de uitvoering van de overeenkomst met ten hoogste drie (3) maanden te verdagen, deze te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

ARTIKEL 17 BEWIJS

17.1 Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van opdrachtnemer beslissend.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

18.1 Op overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de ter zake absolute en relatief bevoegde Nederlandse rechter. 18.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

18.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

18.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer zal dan in overleg met opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen te vervangen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

18.6 In geval meerdere opdrachtgevers de overeenkomst hebben getekend c.q. zijn aangegaan, dan zijn zij hoofdelijk ten opzichte van opdrachtnemer gebonden.